

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

TRỊNH THỊ DUYỆT

QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY
ĐIỆN LỰC BẮC NINH

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
Ngành: Quản lý kinh tế

THÁI NGUYÊN - 2018

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

TRỊNH THỊ DUYỆT

**QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY
ĐIỆN LỰC BẮC NINH**

Ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 8.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS. Nguyễn Phương Thảo

THÁI NGUYÊN - 2018

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu, kết quả đã nêu trong luận văn có nguồn gốc rõ ràng, trung thực và chưa được dùng để bảo vệ một học vị nào khác. Mọi sự giúp đỡ cho việc hoàn thành luận văn đều đã được cảm ơn. Các thông tin, trích dẫn trong luận văn đều đã được ghi rõ nguồn gốc./.

Thái Nguyên, tháng 6 năm 2018

Tác giả luận văn

Trịnh Thị Duyệt

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài: “*Quản lý nguồn nhân lực tại Công ty Điện lực Bắc Ninh*”, tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ, động viên của nhiều cá nhân và tập thể. Tôi xin được bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong học tập và nghiên cứu.

Tôi xin trân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu, Phòng Quản lý Đào tạo sau Đại học, các khoa, phòng của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi về mọi mặt trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn sự giúp đỡ tận tình của giáo viên hướng dẫn **TS. Nguyễn Phương Thảo**.

Tôi xin cảm ơn sự giúp đỡ, đóng góp nhiều ý kiến quý báu của các nhà khoa học, các thầy, cô giáo trong Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên.

Trong quá trình thực hiện đề tài, tôi còn được sự giúp đỡ và cộng tác của các đồng chí tại các địa điểm nghiên cứu, tôi xin chân thành cảm ơn các bạn bè, đồng nghiệp và gia đình đã tạo điều kiện mọi mặt để tôi hoàn thành nghiên cứu này.

Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc đối với mọi sự giúp đỡ quý báu đó.

Thái Nguyên, tháng 6 năm 2018

Tác giả luận văn

Trịnh Thị Duyệt

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Ý nghĩa khoa học của nghiên cứu	3
5. Bố cục của luận văn	3
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC TRONG DOANH NGHIỆP.....	4
1.1. Cơ sở lý luận về quản lý nguồn nhân lực trong doanh nghiệp.....	4
1.1.1. Nguồn nhân lực trong doanh nghiệp	4
1.1.2. Quản lý nguồn nhân lực	5
1.1.3. Nội dung quản lý nguồn nhân lực trong doanh nghiệp.....	8
1.1.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý nguồn nhân lực	14
1.2. Cơ sở thực tiễn về quản lý nguồn nhân lực trong doanh nghiệp	17
1.2.1. Kinh nghiệm quản lý nguồn nhân lực tại Công ty Điện lực Đà Nẵng.....	17
1.2.2. Kinh nghiệm quản lý nguồn nhân lực tại Công ty Điện lực Bình Dương	18
1.2.3. Bài học kinh nghiệm cho Công ty Điện lực Bắc Ninh trong quản lý nguồn nhân lực	19
Chương 2 : PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	21
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	21
2.2. Chọn điểm nghiên cứu	21
2.3. Phương pháp nghiên cứu.....	21
2.3.1. Phương pháp thu thập thông tin	21
2.3.2. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	22

2.3.3. Phương pháp phân tích thông tin	23
2.4. Xây dựng giả thuyết nghiên cứu	25
2.4.1. Quy trình nghiên cứu	25
2.4.2. Mô hình nghiên cứu và mối quan hệ giữa các khái niệm nghiên cứu và giả thuyết nghiên cứu	27
2.5. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu	28
Chương 3 : THỰC TRẠNG QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY ĐIỆN LỰC BẮC NINH.....	31
3.1. Giới thiệu về Công ty Điện lực Bắc Ninh	31
3.1.1. Pháp nhân	31
3.1.2. Chức năng, nhiệm vụ chính	31
3.1.3. Cơ cấu tổ chức của Công ty Điện lực Bắc Ninh	31
3.1.4. Tình hình sản xuất kinh doanh của Công ty Điện lực Bắc Ninh	35
3.1.5. Tình hình sử dụng lao động của Công ty Điện lực Bắc Ninh	38
3.2. Thực trạng quản lý nguồn nhân lực tại Công ty Điện lực Bắc Ninh giai đoạn 2015 - 2017.....	40
3.2.1. Lập kế hoạch về nguồn nhân lực.....	40
3.2.2. Tuyển dụng nguồn nhân lực.....	43
3.2.3. Công tác sử dụng và phân bổ lao động	55
3.2.4. Đào tạo và phát triển nguồn nhân lực	56
3.2.5. Đánh giá người lao động.....	62
3.2.6. Thù lao và đãi ngộ.....	65
3.2.7. Đánh giá của cán bộ công nhân viên trong công ty về quản lý nguồn nhân lực tại Công ty Điện lực Bắc Ninh	70
3.3. Phân tích các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý nguồn nhân lực tại Công ty Điện lực Bắc Ninh.....	75
3.3.1. Các biến quan sát	76
3.3.2. Phân tích nhân tố khám phá EFA.....	77
3.3.3. Kiểm định độ tin cậy của các nhân tố bằng hệ số Cronbach Alpha.....	80

3.3.4. Giả thuyết nghiên cứu khi phân tích các nhân tố ảnh hưởng tới quản lý nhân lực tại Công ty Điện lực Bắc Ninh	84
3.3.5. Môi quan hệ giữa các biến quan sát với từng nhân tố ảnh hưởng tới quản lý nhân lực tại Công ty Điện lực Bắc Ninh	85
3.4. Đánh giá chung về quản lý nguồn nhân lực tại Công ty Điện lực Bắc Ninh	86
3.4.1. Những kết quả đạt được	86
3.4.2. Hạn chế và nguyên nhân	87
Chương 4 : GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY ĐIỆN LỰC BẮC NINH	88
4.1. Định hướng hoàn thiện quản lý nguồn nhân lực	88
4.1.1. Định hướng hoàn thiện quản lý nguồn nhân lực của Tổng công ty Điện lực miền Bắc	88
4.1.2. Định hướng hoàn thiện quản lý nguồn nhân lực của Công ty Điện lực Bắc Ninh	91
4.2. Giải pháp giúp hoàn thiện quản lý nguồn nhân lực tại Công ty Điện lực Bắc Ninh	92
4.2.1. Nâng cao chất lượng công tác tuyển dụng và hỗ trợ trong quản lý nhân lực của công ty	92
4.2.2. Nâng cao chất lượng ”Yếu tố con người”	94
4.2.3. Hoàn thiện chính sách tạo động lực lao động	97
4.2.4. Nâng cao chất lượng công tác đào tạo	100
4.2.5. Hoàn thiện ngành nghề SXKD và cơ cấu tổ chức trong công ty	101
4.3. Kiến nghị từ kết quả nghiên cứu	102
4.3.1. Kiến nghị với cơ quan quản lý Nhà nước	102
4.3.2. Kiến nghị với cấp trên (EVNNPC)	103
KẾT LUẬN	104
TÀI LIỆU THAM KHẢO	105
PHỤ LỤC	106

DANH MỤC VIẾT TẮT

Ký hiệu	Giải thích
CBCNV	Cán bộ công nhân viên
EVN	Tập đoàn Điện lực Việt Nam
EVN NPC	Tổng công ty Điện lực miền Bắc
PCBN	Công ty Điện lực Bắc Ninh
SXKD	Sản xuất kinh doanh
NNL	Nguồn nhân lực
TC&NS	Tổ chức và nhân sự

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1. Ý nghĩa giá trị trung bình thang đo khoảng.....	24
Bảng 2.2. Các chỉ tiêu đánh giá công tác quản lý nhân lực	28
Bảng 3.1. Tình hình kết quả SXKD của Công ty Điện lực Bắc Ninh giai đoạn 2015 - 2017	36
Bảng 3.2. Nguồn nhân lực của Công ty Điện lực Bắc Ninh giai đoạn 2015 - 2017	38
Bảng 3.3. Bảng cơ cấu lao động theo độ tuổi của Công ty năm 2017	39
Bảng 3.4. Kế hoạch tuyển dụng nhân sự năm 2017.....	41
Bảng 3.5. Bảng thông báo tuyển dụng Công ty Điện lực Bắc Ninh	46
Bảng 3.6. Thời gian thử việc của một số vị trí công việc	52
Bảng 3.7. Kết quả tuyển dụng nhân sự của Công ty phân theo nguồn tuyển dụng	53
Bảng 3.8. Số lượng lao động tăng giảm trong kì SXKD 2015 - 2017	54
Bảng 3.9. Kết quả tuyển dụng nguồn nhân lực giai đoạn 2015 - 2017	54
Bảng 3.10. Các hình thức và chi phí đào tạo qua 3 năm 2015 - 2017	57
Bảng 3.11. Tình hình đào tạo nhân sự tại Công ty qua 3 năm 2015 - 2017	58
Bảng 3.12. Báo cáo tình hình đào tạo năm 2017	60
Bảng 3.13. Chất lượng học tập của các học viên qua 3 năm 2015 - 2017	60
Bảng 3.14. Đánh giá của cán bộ công nhân viên trong công ty về quản lý nguồn nhân lực tại Công ty Điện lực Bắc Ninh.....	70
Bảng 3.15. Các biến quan sát	76
Bảng 3.16. KMO and Bartlett's test biến độc lập	77
Bảng 3.17. Ma trận các nhân tố sau khi xoay lần 3	78
Bảng 3.18. Đặt tên các nhân tố trong mô hình nghiên cứu	79
Bảng 3.19. Số liệu thống kê về ý nghĩa của từng yếu tố ảnh hưởng đến quản lý nhân lực.....	80
Bảng 3.20. Kết quả kiểm định Cronbach's Alpha đối với các nhân tố.....	80
Bảng 3.21. Ma trận "Component Score Coefficient Matrix"	85

DANH MỤC CÁC HÌNH

Hình 1.1. Nội dung quản lý nguồn nhân lực	8
Hình 2.1. Quy trình nghiên cứu	25
Hình 2.2. Mô hình nghiên cứu	27
Hình 3.1. Cơ cấu bộ máy tổ chức của Công ty Điện lực Bắc Ninh	33
Hình 3.2. Sơ đồ tuyển dụng lao động của Công ty Điện lực Bắc Ninh	44
Hình 3.3. Biểu đồ khả năng tổ chức công việc của công ty	64
Hình 3.4. Biểu đồ khả năng nhận biết công việc của người lao động	64
Hình 3.5. Biểu đồ sự phù hợp với vị trí công việc của người lao động	65
Hình 3.6. Biểu đồ thu nhập bình quân của người LĐ qua các năm 2013 - 2017.....	68
Hình 3.7. Mô hình nhân tố ảnh hưởng đến quản lý nhân lực tại Công ty Điện lực Bắc Ninh	84